

งานที่ให้บริการ	รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์
หน่วยงานที่ให้บริการ	สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลรอบเมือง

หลักเกณฑ์ วิธีการ เงื่อนไข (ถ้ามี) ในการยื่นคำขอ และในการพิจารณาอนุญาต

๑. มีชื่อและที่อยู่ของผู้ร้องเรียน ซึ่งสามารถตรวจสอบตัวตนได้
๒. ระบุเรื่องอันเป็นเหตุให้ร้องทุกข์/ร้องเรียน พร้อมขอเท็จจริงหรือพหุติการณ เกี่ยวกับเรื่องนั้นตาม สมควร
๓. ใสถอยคำสุภาพ
๔. มีลายมือชื่อของผู้ร้อง ถ้าเป็นการร้องทุกข์/ร้องเรียนแทนผู้อื่นต้องแนบใบมอบอำนาจด้วย
๕. ระบุพยานเอกสาร พยานวัตถุ และพยานบุคคล (ถ้ามี)

ช่องทางการให้บริการ

สถานที่ให้บริการ ที่ทำการองค์การบริหารส่วนตำบล รอบเมือง/ติดต่อด้วยตนเอง ณ หน่วยงาน	ระยะเวลาเปิดให้บริการ เปิดให้บริการวัน จันทร์ ถึง วันศุกร์ (ยกเว้นวันหยุดที่ ทางราชการกำหนด) ตั้งแต่เวลา 08:30 - 16:30 น.
--	--

ขั้นตอน ระยะเวลา และส่วนงานที่รับผิดชอบ

ระยะเวลาในการดำเนินการรวม : 2 วัน 55 นาที

ลำดับ	ขั้นตอน	ระยะเวลา	ส่วนที่รับผิดชอบ
1)	การตรวจสอบเอกสาร ยื่นคำร้องพร้อมหลักฐาน	5 นาที	องค์การบริหารส่วน ตำบลรอบเมือง อำเภอ เมือง จังหวัดปราจีนบุรี
2)	การพิจารณา เจ้าหน้าที่ตรวจสอบเอกสาร/หลักฐาน	5 นาที	องค์การบริหารส่วน ตำบลรอบเมือง อำเภอ เมือง จังหวัดปราจีนบุรี

3)	เจ้าหน้าที่ตรวจสอบขอเท็จจริง ณ สถานที่ที่ก่อให้เกิดปัญหา ขอโรงเรียน	30 นาที	องค์การบริหารสวน ตำบลรอบเมือง อำเภอ เมือง จังหวัดปราจีนบุรี
4)	รายงานผู้บริหารเพื่อแต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบ ขอเท็จจริง	5 นาที	องค์การบริหารสวน ตำบลรอบเมือง อำเภอ เมือง จังหวัดปราจีนบุรี
5)	ประชุมคณะกรรมการเพื่อหาแนวทางแก้ไขปัญหา	10 นาที	องค์การบริหารสวน ตำบลรอบเมือง อำเภอ เมือง จังหวัดปราจีนบุรี
6)	แจ้งให้ผูประอบการดำเนินการแก้ไขตามคำแนะนำของ เจ้าหน้าที่	2 วัน	องค์การบริหารสวน ตำบลรอบเมือง อำเภอ เมือง จังหวัดปราจีนบุรี

รายการเอกสาร หลักฐานประกอบ

ลำดับ	ชื่อเอกสาร จำนวน และรายละเอียดเพิ่มเติม (ถ้ามี)	หน่วยงานภาครัฐผู้ออกเอกสาร
1)	บัตรประจำตัวประชาชน/บัตรที่สวนราชการออกให้โดยมีรูปถ่าย และปรากฏเลขประจำตัว ๑๓ หลัก ฉบับจริง 0 ฉบับ สำเนา 1 ฉบับ	-
2)	รูปถ่าย (ถ้ามี)	-

ค่าธรรมเนียม

ลำดับ	รายละเอียดค่าธรรมเนียม	ค่าธรรมเนียม (บาท / รอยละ)
<i>ไม่มีข้อมูลค่าธรรมเนียม</i>		

ช่องทางการร้องเรียน แนะนำบริการ

ลำดับ	ช่องทางการร้องเรียน / แนะนำบริการ
1)	ถาการให้บริการไม่เปนไปตามขอตกลงที่ระบุไว้ข้างตนสามารถติดต่อเพื่อร้องเรียนได้ที่ องค์การบริหารสวนตำบลรอบเมือง โทรศัพท์ 037 216 908 หรือเว็บไซต์ http://www.robmuang.go.th

