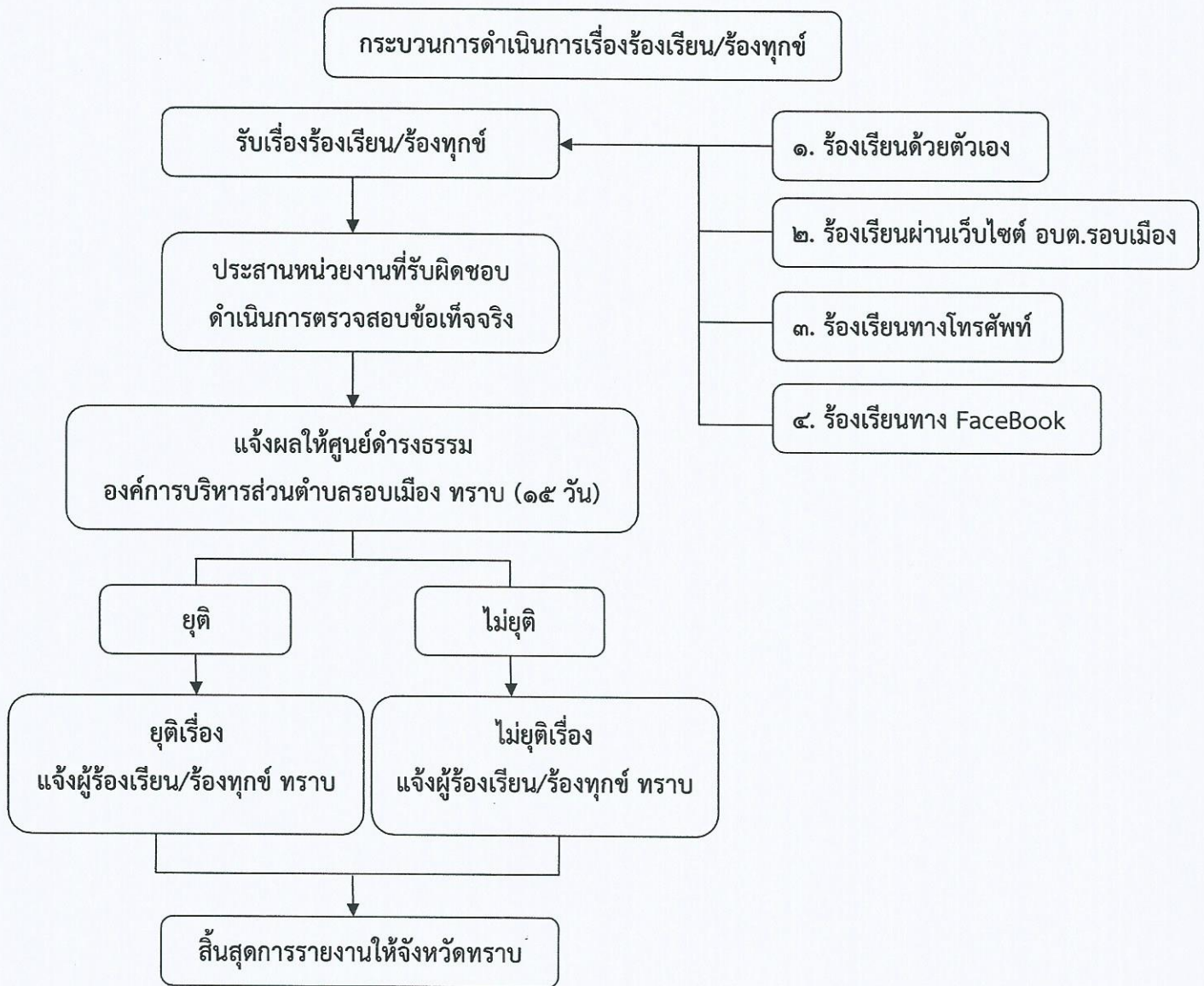


องค์การบริหารส่วนตำบลรอบเมือง อำเภอเมืองปราจีนบุรี จังหวัดปราจีนบุรี
แผนผังกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์



การรับและตรวจสอบข้อร้องเรียนจากช่องทางต่างๆ

รายละเอียดของขั้นตอนการบริการ	ระยะเวลาให้บริการ	ส่วนงาน/หน่วยงานที่รับผิดชอบ	หมายเหตุ
- รับเรื่องร้องทุกข์ร้องเรียนทุกช่องทาง - ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ องค์การบริหารส่วนตำบลรอบเมือง ตรวจสอบพิจารณาส่งเรื่องให้หน่วยงาน รับผิดชอบ	๑ วันทำการ	องค์การบริหารส่วนตำบลรอบเมือง อำเภอเมืองปราจีนบุรี จังหวัดปราจีนบุรี	
- หน่วยงานผู้รับผิดชอบสำรวจตรวจสอบ ภารกิจและสั่งการแก้ไขปัญหาบรรเทา ความเดือดร้อน	๒ วันทำการ	องค์การบริหารส่วนตำบลรอบเมือง อำเภอเมืองปราจีนบุรี จังหวัดปราจีนบุรี	
- ดำเนินการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อน	๗ วันทำการ	-	