

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
๔. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม					
๕. มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย					
๖. ขั้นตอนให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน					
๗. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน					
๘. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม					

ตอนที่ ๓ ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการให้บริการ

.....

.....

.....

.....

สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจผู้รับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลรอบเมือง
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

มีจำนวนผู้กรอกแบบสอบถามจากการรับบริการทั้งหมด จำนวน ๑๐๐ คน มีรายละเอียดดังนี้

ตอนที่ ๑. ข้อมูลทั่วไป

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	หมายเหตุ
๑. เพศ		
๑. ชาย	๔๐	
๒. หญิง	๖๐	
๒. อายุ		
๑. ต่ำกว่า ๒๐ ปี	๒	
๒. ๒๑ - ๔๐ ปี	๖๐	
๓. ๔๑ - ๖๐ ปี	๓๐	
๔. ๖๐ ปี ขึ้นไป	๘	
๓. ระดับการศึกษา		
๑. ไม่ได้เรียนหนังสือ	-	
๒. ระดับประถมศึกษา	๒๔	
๓. ระดับมัธยมศึกษา/ปวช.	๒๓	
๔. ระดับอนุปริญญา/ปวส.	๑๖	
๕. ระดับปริญญาตรี	๒๕	
๖. ระดับสูงกว่าปริญญาตรี	๑๒	
๔. อาชีพ		
๑. เกษตรกร	๓๔	
๒. ประกอบธุรกิจส่วนตัว	๒๕	
๓. รับราชการ	๖	
๔. รับจ้างทั่วไป	๑๓	
๕. อื่น ๆ	๒๒	

ตอนที่ ๒ เรื่องที่ขอรับบริการ

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	หมายเหตุ
๑. เพศ		
๑. การข้อมูลข่าวสารทางราชการ	๘	
๒. การขอรับเบี้ยยังชีพต่างๆ	๑๓	
๓. การยื่นเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน	๓	
๔. การฉีดพ่นสารเคมีเพื่อป้องกันโรคไข้เลือดออก	๑๖	
๕. การใช้ Internet ตำบล	๑๑	
๖. การขอประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ	๔	
๗. ขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร	๑๐	
๘. การขอจดทะเบียนพาณิชย์	๑๑	
๙. การชำระภาษีต่าง ๆ	๒๓	

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	หมายเหตุ
๑๐. อื่น ๆ	-	

ตอนที่ ๓ ความพึงพอใจในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลรอบเมือง อ.เมืองปราจีนบุรี จ.ปราจีนบุรี

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ	
๑. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย	ระดับมากที่สุด	ร้อยละ ๗๗
	ระดับมาก	ร้อยละ ๒๓
๒. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่	ระดับมากที่สุด	ร้อยละ ๑๘
	ระดับมาก	ร้อยละ ๘๒
๓. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อถือ	ระดับมากที่สุด	ร้อยละ ๗๘
	ระดับมาก	ร้อยละ ๒๐
	ปานกลาง	ร้อยละ ๒
๔. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	ระดับมากที่สุด	ร้อยละ ๗๗
	ระดับมาก	ร้อยละ ๒๓
	ปานกลาง	ร้อยละ ๒
๕. มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย	ระดับมากที่สุด	ร้อยละ ๗๗
	ระดับมาก	ร้อยละ ๒๓
	ปานกลาง	ร้อยละ ๑
๖. ขั้นตอนให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อนมีความชัดเจน	ระดับมากที่สุด	ร้อยละ ๑๗
	ระดับมาก	ร้อยละ ๘๓
๗. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน	ระดับมากที่สุด	ร้อยละ ๔๐
	ระดับมาก	ร้อยละ ๖๐
๘. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม	ระดับมากที่สุด	ร้อยละ ๗๙
	ระดับมาก	ร้อยละ ๑๗

ตอนที่ ๓ ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการให้บริการ

.....

.....

.....

.....