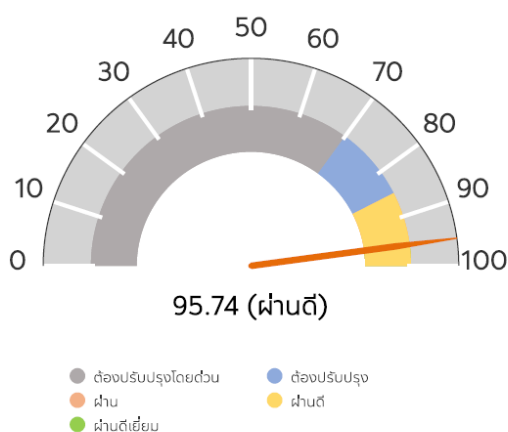




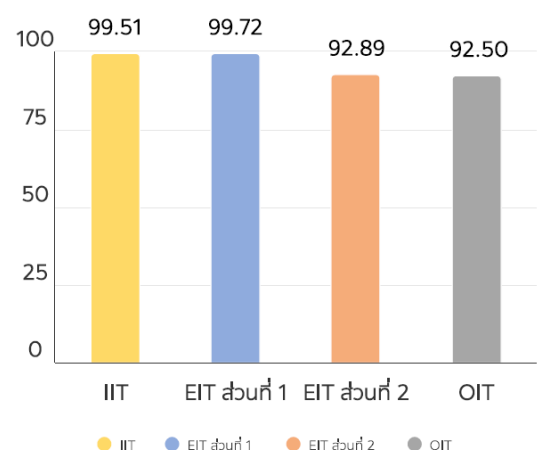
การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

ตามที่ องค์การบริหารส่วนตำบลรอบเมือง เข้าร่วมการดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ซึ่งในการประเมินดังกล่าว จะพิจารณาจากข้อมูล ๓ ส่วน ได้แก่ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในหรือบุคลากร (Internal), ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกหรือประชาชนที่มาติดต่อขอรับบริการกับหน่วยงาน (External) และการประเมินตามแบบตรวจเปิดเผยข้อมูลสาธารณะหรือข้อมูลที่กรมเจ้าท่านำลงในเว็บไซต์ (OIT) ตามที่รายงานผลในรูปแบบของ URL ต่าง ๆ ซึ่งงานวิเคราะห์นโยบายและแผนดำเนินการจัดทำมาตรฐานความโปร่งใสขององค์การบริหารส่วนตำบลรอบเมือง ในฐานะผู้ดูแลระบบการประเมินฯ (ITA) ขององค์การบริหารส่วนตำบลรอบเมือง (Admin) ได้รายงานผลการดำเนินการ โดยนำ URL ส่งให้ สำนักงาน ป.ป.ช. ทางระบบ ITAS โดยผลการพิจารณาของสำนักงาน ป.ป.ช. ประกาศคะแนนผลการประเมิน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ สรุปได้ดังนี้

๑. ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ องค์การบริหารส่วนตำบลรอบเมืองมีผลการประเมินดังกล่าว อยู่ในระดับ “ผ่านดี” โดยมีคะแนน ในภาพรวมอยู่ที่ ๙๕.๗๔ คะแนน ซึ่งมีคะแนนรายเครื่องมือประกอบด้วย IIT ได้รับคะแนน ๙๙.๕๑ คะแนน, EIT ส่วนที่ ๑ ได้รับคะแนน ๙๙.๗๒ คะแนน, EIT ส่วนที่ ๒ ได้รับคะแนน ๙๒.๘๙ คะแนน และ OIT ได้รับคะแนน ๙๒.๕๐ คะแนน



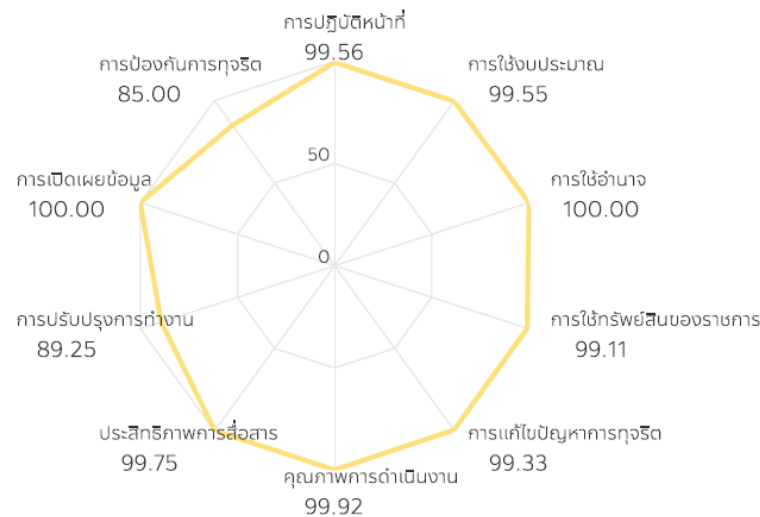
ภาพที่ ๑ ผลการประเมินในภาพรวม



ภาพที่ ๒ ผลการประเมินรายเครื่องมือ

๒. ผลคะแนนเฉลี่ยสูงสุดของแต่ละตัวชี้วัด (เรียงตามลำดับคะแนนมากไปหาน้อย)ดังนี้

- ๒.๑ ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ ได้รับคะแนนร้อยละ ๑๐๐.๐๐ คะแนน
- ๒.๒ ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล ได้คะแนนร้อยละ ๑๐๐.๐๐ คะแนน
- ๒.๓ ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน ได้รับคะแนนร้อยละ ๙๙.๙๒ คะแนน
- ๒.๔ ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร ได้คะแนนร้อยละ ๙๙.๗๕ คะแนน
- ๒.๕ ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ ได้คะแนนร้อยละ ๙๙.๕๖ คะแนน
- ๒.๖ ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ ได้คะแนนร้อยละ ๙๙.๕๕ คะแนน ๒
- ๒.๗ ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต ได้คะแนนร้อยละ ๙๙.๓๓ คะแนน
- ๒.๘ ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ ได้คะแนนร้อยละ ๙๙.๑๑ คะแนน
- ๒.๙ ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน ได้คะแนนร้อยละ ๘๙.๒๕ คะแนน
- ๒.๑๐ ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต ได้คะแนนร้อยละ ๘๕.๐๐ คะแนน

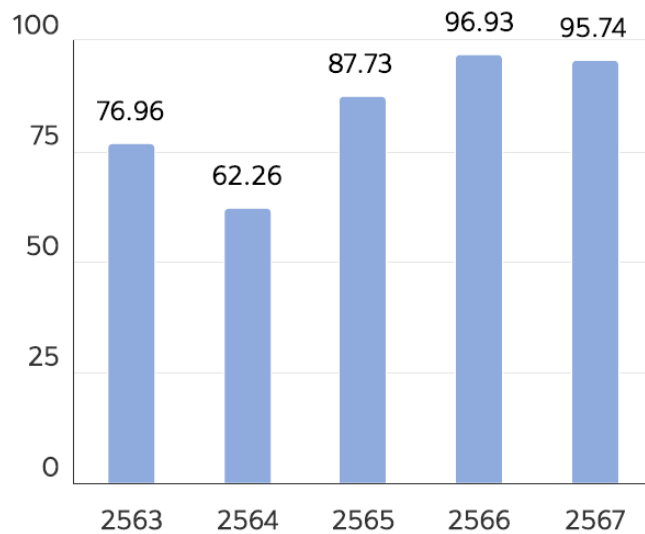


ภาพที่ ๓ กราฟใยแมงมุมแสดงผลการประเมิน ITA ทั้ง ๑๐ ด้านขององค์การบริหารส่วนตำบลรอบเมือง
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

หมายเหตุ การประมวลผลคะแนนของสำนักงาน ป.ป.ช. จะคำนวณคะแนนทั้งรายตัวชี้วัด ราย เครื่องมือและคะแนนรวมตามลำดับในทุกละดับของการประเมิน ซึ่งสำนักงาน ป.ป.ช. ไม่ได้แสดงวิธีการคิดคำนวณ คะแนนไว้โดยละเอียด มีเพียงการแจ้งผลคะแนนในภาพรวม เท่านั้น

ทั้งนี้ ผลคะแนนในภาพรวมตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลรอบเมืองได้เคยเข้าร่วมการประเมินฯ (ITA) กับสำนักงาน ป.ป.ช. ตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ ถึง ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ดังนี้

- ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ ได้คะแนน ร้อยละ ๗๖.๙๖ คะแนน
- ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ได้คะแนน ร้อยละ ๖๒.๒๖ คะแนน
- ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ได้คะแนน ร้อยละ ๘๗.๗๓ คะแนน
- ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ได้คะแนน ร้อยละ ๙๖.๙๓ คะแนน
- ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ได้คะแนน ร้อยละ ๙๕.๗๔ คะแนน



ภาพที่ ๔ ผลการประเมินในภาพรวมย้อนหลัง

๓. ข้อเสนอแนะตามที่สำนักงาน ป.ป.ช. แจ้งในระบบ ITAS ขององค์การบริหารส่วนตำบลรอบเมือง (คัดลอกจากระบบ ITAS ทุกอักษร) ดังนี้

แบบวัดการรับรู้ IIT คะแนนรวม ๙๙.๕๑ คะแนน องค์การบริหารส่วนตำบลรอบเมือง ได้มีการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ๓. การใช้อำนาจ โดยมีคะแนนสูงสุด ควรรักษามาตรฐานไว้ และควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ๔. การใช้ทรัพย์สินของราชการ ทั้งนี้ ผู้ตรวจประเมินมีข้อเสนอแนะในการปรับปรุง พัฒนาการดำเนินงานรายประเด็นข้อคำถามที่มีผลการประเมินต่ำ โดยเฉพาะในประเด็นข้อคำถาม ดังต่อไปนี้

i๒ ประเด็น บุคลากรภายในหน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่บุคคลภายนอกไม่เท่าเทียมกัน ดังนั้น หน่วยงานควรวิเคราะห์ว่าการกิจหรือบริการใดภายในหน่วยงานที่เกิดการให้บริการแก่ผู้ที่มาติดต่อหรือรับบริการอย่างไม่เท่าเทียมกัน จากนั้นจึงพัฒนาช่องทางการให้บริการในรูปแบบออนไลน์ หรือ E-Service (อ้างอิงจาก ๐๑๓) เพื่อลดการใช้ดุลยพินิจหรือการเลือกปฏิบัติในการกิจหรือบริการนั้น ๆ ซึ่งจะช่วยสร้างความเท่าเทียมในการดำเนินงานและช่วยให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากยิ่งขึ้น นอกจากนี้ หน่วยงานควรระบุขั้นตอนที่ใช้ในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการไว้ในคู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงาน (อ้างอิงจาก ๐๑๐) หรือคู่มือการให้บริการ (อ้างอิงจาก ๐๑๑) โดยละเอียด หรืออาจจัดทำเป็นสื่อรูปแบบต่าง ๆ เช่น แผ่นพับ อินโฟกราฟิก ป้ายประชาสัมพันธ์ เป็นต้น แล้วเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้แก่บุคลากรภายในหน่วยงาน ได้รับทราบและถือปฏิบัติโดยเคร่งครัด

i๑๐ ประเด็น บุคลากรในหน่วยงานบางรายมีการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการไปใช้ปฏิบัติงานอย่างไม่ถูกต้อง ดังนั้น หน่วยงานควรระบุขั้นตอนและแนวทางในการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการตามประเภทงานด้านต่าง ๆ ไว้ในคู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานอย่างชัดเจน (อ้างอิงจาก ๐๑๐) พร้อมทั้ง ประชาสัมพันธ์คู่มือหรือแนวทางการขอยืมทรัพย์สินของราชการให้แก่บุคลากรในหน่วยงานได้รับทราบ และควรมีแนวทางในการกำกับ ดูแล ตรวจสอบเพื่อป้องกันมิให้นำทรัพย์สินราชการไปใช้ประโยชน์ในทางส่วนตัวหรือพวกพ้อง (อ้างอิงจาก i๑๒)

i๑๒ ประเด็น เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานขาดการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินเพื่อป้องกันมิให้นำไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัว ดังนั้น หน่วยงานควรกำหนดหรือระบุแนวทางการใช้ทรัพย์สินของราชการไว้ในคู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงาน โดยมีการตรวจสอบวัสดุและครุภัณฑ์ในแต่ละส่วนงานเป็นระยะ (อ้างอิงจาก ๐๑๐) พร้อมทั้ง ประชาสัมพันธ์คู่มือ หรือแนวทางดังกล่าวให้บุคลากรถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัดและกำชับให้บุคลากรภายในหน่วยงานมี

การขออนุญาตในการยืมทรัพย์สินอย่างถูกต้อง และควรสร้างจิตสำนึกที่ดีในการรับผิดชอบงานต่อหน้าที่เพื่อให้เกิดการแยกแยะระหว่างผลประโยชน์ส่วนตนและผลประโยชน์ส่วนรวม รวมถึงการเสริมสร้างจิตสำนึกการเป็นเจ้าหน้าที่ของรัฐที่ดีตามมาตรฐานทางจริยธรรม (อ้างอิงจาก ๐๒๐)

i๑๓ ประเด็น ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานยังไม่ให้ความสำคัญกับการแก้ไขปัญหาการทุจริตและประพฤติมิชอบเท่าที่ควร ดังนั้น หน่วยงานควรจัดให้มีกิจกรรมที่ผู้บริหารและบุคลากรภายในหน่วยงานได้มีส่วนร่วมในการดำเนินการด้านการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน และสร้างวัฒนธรรม No Gift Policy (อ้างอิงจาก ๐๒๖, ๐๒๗) ตลอดจนการขับเคลื่อนจริยธรรม (อ้างอิงจาก ๐๒๑) พร้อมทั้งประชาสัมพันธ์กิจกรรมที่ได้จัดขึ้นผ่านช่องทางประชาสัมพันธ์ต่าง ๆ เช่น Social Network ของหน่วยงาน เป็นต้น เพื่อสร้างภาพลักษณ์ที่ดีของหน่วยงานในการต่อต้านการทุจริต

i๑๕ ประเด็น บุคลากรในหน่วยงานบางรายยังขาดความเชื่อมั่นในกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของหน่วยงาน ดังนั้น หน่วยงานควรทบทวนแนวปฏิบัติสำหรับการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต (อ้างอิงจาก ๐๒๒) และมีช่องทางการร้องเรียนที่สะดวก เข้าถึงได้ง่าย สร้างความมั่นใจแก่ผู้ร้องเรียนว่าจะมีการเก็บรักษาข้อมูลเป็นความลับและไม่มีผลกระทบต่องผู้ร้องเรียน (อ้างอิงจาก ๐๒๓) และควรเผยแพร่แนวปฏิบัติและช่องทางดังกล่าวให้สาธารณชนทราบด้วย

แบบวัดการรับรู้ EIT (ส่วนที่ ๑ คะแนนรวม ๙๙.๗๒ คะแนน ส่วนที่ ๒ คะแนนรวม ๙๒.๘๙ คะแนน)
องค์การบริหารส่วนตำบลรอบเมืององค์การบริหารส่วนตำบลรอบเมือง ได้มีการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน โดยมีคะแนนสูงสุด ควรรักษามาตรฐานไว้ และควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน ทั้งนี้ ผู้ตรวจประเมินมีข้อเสนอแนะในการปรับปรุง พัฒนาการดำเนินงานรายประเด็นข้อคำถามที่มีผลการประเมินต่ำ โดยเฉพาะในประเด็นข้อคำถาม ดังต่อไปนี้

ส่วนที่ ๑ ผู้รับบริการหรือติดต่อราชการเข้าตอบด้วยตนเอง (EIT Public)

e๑ ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายเห็นว่า การปฏิบัติงาน/ให้บริการของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน ไม่เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด ดังนั้น หน่วยงานควรระบุทั้งขั้นตอนและระยะเวลาที่ใช้ในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการแต่ละขั้นตอนไว้ในคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน (อ้างอิงจาก ๐๑๐) หรือคู่มือการให้บริการ (อ้างอิงจาก ๐๑๑) และประชาสัมพันธ์หรือเผยแพร่คู่มือดังกล่าวให้แก่ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการ ได้รับทราบ นอกจากนี้ หน่วยงานควรนำข้อมูลจากคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงานมาจัดทำเป็นสื่อในรูปแบบอื่น ๆ ที่สะดวกและดึงดูดต่อการอ่าน เช่น แผ่นพับ อินโฟกราฟิก ป้ายประชาสัมพันธ์ เป็นต้น และประชาสัมพันธ์หรือเผยแพร่ผ่านช่องทางออนไลน์หรือ จุดประชาสัมพันธ์ ณ สถานที่ตั้งตามความเหมาะสม

e๔ ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานเข้าถึงได้ยาก รวมถึงข้อมูลข่าวสารที่เผยแพร่ให้ประชาชนหรือผู้รับบริการได้รับทราบนั้นยังขาดความชัดเจนเพียงพอ ดังนั้น หน่วยงานควรมีการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร ผ่านช่องทางที่หลากหลายและอำนวยความสะดวกในการใช้งาน โดยดำเนินการปรับปรุงข้อมูลพื้นฐานในเว็บไซต์ของหน่วยงานให้มีความครบถ้วน เป็นปัจจุบัน (อ้างอิงจากตัวชี้วัด ๙.๑, ๙.๒, ๙.๓)

e๕ ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานเข้าถึงได้ยาก รวมถึงข้อมูลข่าวสารที่เผยแพร่ให้ประชาชนหรือผู้รับบริการได้รับทราบนั้นยังขาดความชัดเจนเพียงพอ ดังนั้น หน่วยงานควรมีการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร ผ่านช่องทางที่หลากหลายและอำนวยความสะดวกในการใช้งาน โดยดำเนินการปรับปรุงข้อมูลพื้นฐานในเว็บไซต์ของหน่วยงานให้มีความครบถ้วน เป็นปัจจุบัน (อ้างอิงจากตัวชี้วัด ๙.๑, ๙.๒, ๙.๓)

e๗ ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าหน่วยงานยังขาดการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้นเท่าที่ควร ดังนั้น หน่วยงานควรเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอก เข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงาน ผ่านการดำเนินการ โครงการ หรือกิจกรรมต่าง ๆ และเผยแพร่ผลการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมกับหน่วยงานให้สาธารณชนรับทราบด้วย (อ้างอิงจาก ๐๒๕)

ส่วนที่ ๒ ผู้ประเมินจัดเก็บข้อมูล (EIT Survey)

e๘ ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าไม่เคยใช้ระบบการให้บริการออนไลน์(E-Service) ของหน่วยงาน ดังนั้น หน่วยงานควรพัฒนาระบบการให้บริการออนไลน์ (E-Service) ที่เป็งานบริการหลักของหน่วยงาน (อ้างอิงจาก ๐๑๘) และเผยแพร่ประชาสัมพันธ์การให้บริการผ่านระบบ E-Service ให้บุคคลภายนอกได้รับทราบโดยทั่วถึง

แบบวัดการรับรู้ OIT คะแนนรวม ๙๒.๕๐ คะแนน องค์การบริหารส่วนตำบลรอบเมือง ได้คะแนนผลการประเมินตามแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT) ผ่านตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด ควรรักษามาตรฐานไว้และควรพัฒนาประสิทธิภาพของการทำงานอย่างต่อเนื่อง

นอกจากนี้หน่วยงานควรศึกษาและทำความเข้าใจหลักเกณฑ์การประเมินในแต่ละปี โดยเฉพาะกระบวนการที่เกี่ยวข้องกับการตรวจประเมินแบบวัด OIT เช่น การเผยแพร่ข้อมูลไว้บนหน้าเว็บไซต์หลัก การส่งข้อมูลสำหรับการตรวจประเมินที่มี URL เป็นเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน และการรักษาหรือคงสภาพเว็บไซต์หลักของหน่วยงานให้สามารถเข้าถึงได้ตลอดเวลา เป็นต้น ตลอดจนการเปิดเผยข้อมูลที่มีความครบถ้วนและชัดเจนตามองค์ประกอบของข้อมูลที่กำหนด

จากข้อเสนอแนะของสำนักงาน ป.ป.ช. ข้างต้น ทำให้พบจุดบกพร่องอันจะนำไปสู่การแก้ไขหรือพัฒนาการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลรอบเมืองให้ดีขึ้น เพื่อเป็นการยกระดับผลคะแนนในภาพรวมให้สูงขึ้น ดังนั้น จึงเห็นควรนำเสนอกิจกรรม/มาตรการต่อนายกองค์การบริหารส่วนตำบลรอบเมืองจัดทำมาตรฐานความโปร่งใสพิจารณากำหนดแผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ และส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรมขององค์การบริหารส่วนตำบลรอบเมือง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ คือ

ส่วนที่ ๒ การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลรอบเมือง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

องค์การบริหารส่วนตำบลรอบเมืองแบ่งประเด็นในการวิเคราะห์การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงาน ออกเป็น ๗ ประเด็น ดังนี้

๑. กระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ
๒. การให้บริการและระบบ E-Service
๓. ช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ
๔. กระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการ
๕. กระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง
๖. กระบวนการควบคุม ตรวจสอบการใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคล
๗. กลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน

เพื่อให้ มีการยกระดับองค์การบริหารส่วนตำบลรอบเมืองให้มีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน มีคุณธรรม จริยธรรม และความโปร่งใส มากที่สุด องค์การบริหารส่วนตำบลรอบเมืองได้มีการวิเคราะห์ผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗ โดยมีการวิเคราะห์ค่าคะแนนของ IIT, EIT, OIT ในข้อคำถามที่มีลักษณะที่เกี่ยวข้องและเชื่อมโยงกัน

ประเด็นที่ ๑ กระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ จะเห็นได้ว่ามีข้อคำถาม ที่ได้คะแนนน้อย ๓ ข้อคำถาม ได้แก่

- E๑ เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน เป็นไปตามขั้นตอนหรือระยะเวลา
- E๒ เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่านและผู้อื่นอย่างเท่าเทียมกัน
- E๘ หน่วยงานมีการปรับปรุงการดำเนินงานให้ตอบสนองต่อประชาชน

โดย ๓ ข้อคำถาม จะเห็นได้ว่าส่วนที่ผู้ประเมินเป็นผู้จัดเก็บ (EIT ส่วนที่ ๒) มีค่าคะแนนน้อยกว่าส่วนของสาธารณชน (EIT ส่วนที่ ๑) ดังนั้นองค์การบริหารส่วนตำบลรอบเมืองจะต้องให้ความสำคัญ และสร้างความเชื่อมั่นให้ประชาชนผู้รับบริการเกิดความพึงพอใจให้มากที่สุด และให้บริการแก่ประชาชน ให้มีความโปร่งใส เท่าเทียมกัน

ประเด็นที่ ๒ การให้บริการและระบบ E-Service จะเห็นได้ว่ามีข้อคำถามที่ได้คะแนนน้อย ๔ ข้อคำถาม ได้แก่

- E๑ เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน เป็นไปตามขั้นตอนหรือระยะเวลา
- E๒ เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่านและผู้อื่นอย่างเท่าเทียมกัน
- E๗ หน่วยงานมีการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงาน

-E๙ ท่านเคยใช้งานระบบการให้บริการออนไลน์ (E-Service) ของหน่วยงานหรือไม่

โดย ๔ ข้อคำถาม จะเห็นได้ว่าส่วนที่ผู้ประเมินเป็นผู้จัดเก็บ (EIT ส่วนที่ ๒) มีค่าคะแนนน้อยกว่าส่วนของสาธารณชน (EIT ส่วนที่ ๑) ดังนั้น องค์การบริหารส่วนตำบลรอบเมืองควรเผยแพร่ช่องทางการติดต่อสอบถามข้อมูลแบบมีการสื่อสารสองทางให้มากขึ้น และกรณีที่ผู้มารับบริการหรือติดต่อราชการบางรายมีความเห็นว่าองค์การบริหารส่วนตำบลรอบเมืองยังขาดการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินการขององค์การบริหารส่วนตำบลรอบเมือง จึงควรเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจขององค์การบริหารส่วนตำบลรอบเมืองฯและเผยแพร่ผลการเปิดโอกาสการมีส่วนร่วมของบุคคลภายนอกให้ประชาชนรับทราบ

ประเด็นที่ ๓ ช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ จะเห็นได้ว่ามีข้อคำถามที่ได้คะแนนน้อย ๒ ข้อคำถาม ได้แก่

-E๔ หน่วยงานมีช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย

-E๕ หน่วยงานมีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้รับบริการ
ได้ รับทราบอย่างชัดเจน

โดย ๒ ข้อคำถาม จะเห็นได้ว่าส่วนที่ผู้ประเมินเป็นผู้จัดเก็บ (EIT ส่วนที่ ๒) มีค่าคะแนนน้อยกว่าส่วนของสาธารณชน (EIT ส่วนที่ ๑) ดังนั้นองค์การบริหารส่วนตำบลรอบเมืองควรดำเนินการ ดังนี้

๑. ควรมีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร ผ่านช่องทางที่หลากหลาย และอำนวยความสะดวกในการใช้งาน ให้ใช้งานได้ง่ายขึ้น โดยดำเนินการปรับปรุงข้อมูลพื้นฐานในเว็บไซต์ให้มีความถูกต้อง ครบถ้วน และเป็นข้อมูลปัจจุบันอย่างสม่ำเสมอ

๒. ควรประชาสัมพันธ์เผยแพร่ช่องทางรับฟังคำติชมหรือแสดงความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงานหรือให้บริการ ให้ผู้มารับบริการหรือติดต่อราชการรับทราบ

๓. ควรมอบหมายผู้รับผิดชอบในการสื่อสารตอบข้อซักถามหรืออธิบายช่องทางการติดต่อสอบถามข้อมูลให้มีความชัดเจน เข้าใจง่ายผ่านช่องทางสังคมออนไลน์ต่าง ๆ เช่น Facebook , Line

๔. กรณีที่ผู้มารับบริการหรือติดต่อราชการบางรายยังไม่ทราบว่า มีช่องทางการแจ้งข้อมูลหรือร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่องค์การบริหารส่วนตำบลรอบเมือง จึงควรเผยแพร่ช่องทางการร้องเรียนเจ้าหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลรอบเมือง ผ่านช่องทางออนไลน์ โดยจัดให้มีมาตรการคุ้มครองและปกปิดข้อมูลผู้แจ้งเบาะแส นอกจากนี้ ควรเผยแพร่ช่องทางดังกล่าวให้อยู่ในจุดที่ผู้มารับบริการหรือติดต่อราชการสามารถสังเกตเห็นได้ง่ายเช่น บริเวณจุดให้บริการ หรือจุดประชาสัมพันธ์ขององค์การบริหารส่วนตำบลรอบเมือง

ประเด็นที่ ๔ กระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการ จะเห็นได้ว่ามีข้อคำถามที่ได้คะแนนน้อย ๓ ข้อคำถาม ได้แก่

- 1๒ บุคลากรภายในหน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่บุคคลภายนอกไม่เท่าเทียมกัน

- 1๑๐ บุคลากรในหน่วยงานบางรายมีการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการไปใช้ปฏิบัติงานอย่างไม่ถูกต้อง

- 1๑๒ เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานขาดการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินเพื่อป้องกันไม่ให้นำไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัว

โดย ๓ ข้อคำถาม จะเห็นได้ว่าส่วนที่ผู้รับการประเมินเป็นผู้จัดเก็บ (IIT) มีค่าคะแนนน้อย ดังนั้น องค์การบริหารส่วนตำบลรอบเมืองควรดำเนินการ ดังนี้

หน่วยงานควรวิเคราะห์ว่าการกิจหรือบริการใดภายในหน่วยงานที่เกิดการให้บริการแก่ผู้ที่มาติดต่อหรือรับบริการอย่าง ไม่เท่าเทียมกัน จากนั้นจึงพัฒนาช่องทางการให้บริการในรูปแบบออนไลน์ หรือ E-Service เพื่อลดการใช้ดุลยพินิจหรือการเลือกปฏิบัติในการกิจหรือบริการนั้น ๆ ซึ่งจะช่วยสร้างความเท่าเทียมในการดำเนินงานและช่วย ให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมยิ่งขึ้น นอกจากนี้ หน่วยงานควรระบุขั้นตอนที่ใช้ในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการไว้ใน คู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงาน หรือคู่มือการให้บริการโดยละเอียดหรืออาจจัดทำเป็นสื่อรูปแบบต่าง ๆ เช่น แผ่นพับ อินโฟกราฟิก ป้ายประชาสัมพันธ์

ประเด็นที่ ๕ กระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง จะเห็นได้ว่ามีข้อคำถามไม่มีข้อที่ได้คะแนนน้อย ดังนั้น องค์การบริหารส่วนตำบลรอบเมืองจึงควรรักษามาตรฐานในกระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง อีกทั้งเผยแพร่ประชาสัมพันธ์แผนการดำเนินงานและแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีให้เจ้าหน้าที่ในองค์การบริหารส่วน

ตำบลรอบเมืองทราบ รวมทั้ง การให้เจ้าหน้าที่ภายในองค์การบริหารส่วนตำบลรอบเมืองได้มีส่วนร่วมในการจัดทำแผนการดำเนินงานและแผนการใช้จ่ายงบประมาณ หรือการมีส่วนร่วมในกระบวนการกำกับติดตามแผนการดำเนินงานและแผนการใช้จ่ายงบประมาณให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้ เพื่อให้เจ้าหน้าที่ในองค์การบริหารส่วนตำบลรอบเมืองได้เข้ามามีส่วนร่วมให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ มีความคุ้มค่า และเกิดประโยชน์สูงสุดต่อประชาชน

ประเด็นที่ ๖ กระบวนการควบคุม ตรวจสอบการใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคล จะเห็นได้ว่ามีข้อคำถามไม่มีข้อที่ได้คะแนนน้อย ดังนั้นองค์การบริหารส่วนตำบลรอบเมืองจึงควรรักษามาตรฐานในกระบวนการควบคุม ตรวจสอบการใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคลองค์การบริหารส่วนตำบลรอบเมืองควรกำหนดนโยบายหรือแผนการบริหารทรัพยากร และพัฒนามุ่งเน้นการแก้ไขปัญหา และกำกับติดตามการขับเคลื่อนนโยบายหรือแผนการบริหารทรัพยากรอย่างต่อเนื่อง

ประเด็นที่ ๗ กลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน จะเห็นได้ว่ามีข้อคำถามที่ได้คะแนนน้อย ๑ ข้อคำถาม ได้แก่

-E๘ หน่วยงานมีการปรับปรุงการดำเนินงานให้ตอบสนองต่อประชาชน

โดย ๑ ข้อคำถาม จะเห็นได้ว่าส่วนที่ผู้ประเมินเป็นผู้จัดเก็บ (EIT ส่วนที่ ๒) มีค่าคะแนนน้อยกว่าส่วนของสาธารณชน (EIT ส่วนที่ ๑) ดังนั้นองค์การบริหารส่วนตำบลรอบเมืองควรเผยแพร่ช่องทางการร้องเรียนเจ้าหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลรอบเมืองผ่านช่องทางออนไลน์ โดยจัดให้มีมาตรการคุ้มครองและปกป้องข้อมูลผู้แจ้งเบาะแส และเผยแพร่ช่องทางการร้องเรียนเจ้าหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลรอบเมืองในจุดที่ประชาชนสามารถสังเกตเห็นได้ง่าย เช่น บริเวณจุดให้บริการ หรือจุดประชาสัมพันธ์ขององค์การบริหารส่วนตำบลรอบเมือง

ส่วนที่ ๓. การนำผลการวิเคราะห์แต่ละประเด็นนำไปสู่การปฏิบัติในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสขององค์การบริหารส่วนตำบลรอบเมือง

การนำผลการวิเคราะห์แต่ละประเด็นนำไปสู่การปฏิบัติ	มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ผู้รับผิดชอบ	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลาดำเนินการ
๑. กระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ จากการวิเคราะห์ผลการประเมินในปีงบประมาณ ๒๕๖๗ พบว่ามี ๓ ข้อคำถามที่ควรยกระดับค่าคะแนน ได้แก่ ๑.๑ ผู้รับบริการกับองค์การบริหารส่วนตำบลรอบเมืองมีความเห็นว่าองค์การบริหารส่วนตำบลรอบเมืองยังไม่มีการปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่านเป็นไปตามขั้นตอนหรือระยะเวลา ๑.๒ ผู้รับบริการกับองค์การบริหารส่วนตำบลรอบเมืองบางรายมีความเห็นว่าองค์การบริหารส่วนตำบลรอบเมืองยังไม่มีการปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่านและผู้อื่นอย่างเท่าเทียมกัน ๑.๓ ผู้รับบริการกับองค์การบริหารส่วนตำบลรอบเมืองมีความเห็นว่าองค์การบริหารส่วนตำบลรอบเมืองยังไม่มีการปรับปรุงการดำเนินงานให้ตอบสนองต่อประชาชน	๑. กิจกรรมจัดทำ/ปรับปรุงคู่มือการปฏิบัติงานหรือคู่มือการให้บริการ ๒. กิจกรรมการสำรวจความพึงพอใจในการบริการ	ทุกหน่วยงาน/หัวหน้าสำนักปลัด อบต., ผู้อำนวยการทุกกอง	- ปรับปรุงขั้นตอนการปฏิบัติงาน ให้มีความชัดเจน โดยการจัดทำคู่มือการปฏิบัติงานหรือการให้บริการที่มีการกำหนดผู้รับผิดชอบ ขั้นตอน ระยะเวลา ระเบียบกฎหมายให้ชัดเจน และเผยแพร่ตามช่องทางการติดต่อขององค์การบริหารส่วนตำบลรอบเมืองทุกช่องทาง - จัดทำการสำรวจความพึงพอใจในการบริการ เพื่อนำผลสำรวจความพึงพอใจที่ได้ไปพัฒนาการทำงานหรือการให้บริการให้ดีขึ้น และตรงตามความพึงพอใจของผู้รับบริการ	ต.ค. ๒๕๖๗ ถึง ก.ย. ๒๕๖๘

การนำผลการวิเคราะห์แต่ละประเด็นนำไปสู่การปฏิบัติ	มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ผู้รับผิดชอบ	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลาดำเนินการ
๒. การให้บริการและระบบ E-Service จากการวิเคราะห์ผลการประเมินในปีงบประมาณ ๒๕๖๗ พบว่ามี ๔ ข้อคำถามที่ควรยกระดับค่าคะแนน ได้แก่ ๒.๑ ผู้รับบริการกับองค์การบริหารส่วนตำบลรอบเมืองบางรายมีความเห็นว่า องค์การบริหารส่วนตำบลรอบเมือง ยังไม่มีการปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่านเป็นไปตามขั้นตอนหรือระยะเวลา ๒.๒ ผู้รับบริการกับองค์การบริหารส่วนตำบลรอบเมืองบางรายมีความเห็นว่า องค์การบริหารส่วนตำบลรอบเมือง ยังไม่มีการปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่านและผู้อื่นอย่างเท่าเทียมกัน ๒.๓ ผู้รับบริการกับองค์การบริหารส่วนตำบลรอบเมืองบางรายมีความเห็นว่า องค์การบริหารส่วนตำบลรอบเมือง ยังไม่มีการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงาน ๒.๔ ผู้รับบริการกับองค์การบริหารส่วนตำบลรอบเมืองบางรายยังไม่ทราบว่าองค์การบริหารส่วนตำบลรอบเมือง มีการใช้งานระบบการให้บริการออนไลน์ (E-Service)	๑. กิจกรรมการประชุม ประชาคมเพื่อจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น ๒. จัดให้มีการเผยแพร่การให้บริการออนไลน์ (E-Service)	ทุกหน่วยงาน/หัวหน้าสำนักปลัด อบต., ผู้อำนวยการทุกกอง	- เปิดโอกาสให้บุคคลภายนอก เข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจขององค์การบริหารส่วนตำบลรอบเมือง และเผยแพร่ผลการเปิดโอกาสการมีส่วนร่วมของบุคคลภายนอกให้ประชาชนรับทราบ - เผยแพร่ช่องทางการติดต่อสอบถามข้อมูลแบบมีการสื่อสารสองทางให้มากขึ้นและการเผยแพร่การให้บริการออนไลน์ (E-Service)	ต.ค. ๒๕๖๗ ถึง ก.ย. ๒๕๖๘

การนำผลการวิเคราะห์แต่ละประเด็นนำไปสู่การปฏิบัติ	มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ผู้รับผิดชอบ	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลาดำเนินการ
๓. ช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ จากการวิเคราะห์ผลการประเมินในปีงบประมาณ ๒๕๖๗ พบว่ามี ๒ ข้อคำถามที่ควรยกระดับค่าคะแนน ได้แก่ ๓.๑ ผู้รับบริการกับองค์การบริหารส่วนตำบลรอบเมืองบางรายมีความเห็นว่า องค์การบริหารส่วนตำบลรอบเมืองยังไม่ช่องทางเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย ๓.๒ ผู้รับบริการกับองค์การบริหารส่วนตำบลรอบเมืองบางรายมีความเห็นว่าองค์การบริหารส่วนตำบลรอบเมืองยังไม่มีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้รับบริการควรได้ รับทราบอย่างชัดเจน	๑. มาตรการเผยแพร่ข้อมูลสาธารณะ ๒. จัดทำช่องทางในการให้ความรู้และติดต่อสื่อสารผ่านสังคมออนไลน์ต่าง ๆ ๓. จัดทำนโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ๔. มาตรการให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีส่วนร่วมในการส่งเสริมความโปร่งใสและป้องกันการทุจริต	ทุกหน่วยงาน/หัวหน้าสำนักปลัด อบต., ผู้อำนวยการทุกกอง	- ประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร ผ่านช่องทางที่หลากหลาย และ อำนวยความสะดวกในการใช้งานให้ใช้งานได้ง่ายขึ้น โดยดำเนินการปรับปรุงข้อมูลพื้นฐานในเว็บไซต์ให้มีความถูกต้อง ครบถ้วน และเป็นข้อมูลปัจจุบันอย่างสม่ำเสมอ - เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ช่องทางรับฟังคำติชมหรือแสดงความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงาน หรือให้บริการให้ผู้มารับบริการหรือติดต่อราชการรับทราบ - มอบหมายผู้รับผิดชอบในการสื่อสารตอบข้อซักถามหรืออธิบายช่องทางการติดต่อสอบถามข้อมูลให้มีความชัดเจน เข้าใจง่ายผ่านช่องทางสังคมออนไลน์ต่าง ๆ เช่น Facebook, Line - เผยแพร่ช่องทางการร้องเรียนเจ้าหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลรอบเมืองผ่านช่องทางออนไลน์ โดยจัดให้มีมาตรการคุ้มครองและปกปิดข้อมูลผู้แจ้งเบาะแส และเผยแพร่ช่องทางการร้องเรียนเจ้าหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลรอบเมืองให้อยู่ในจุดที่ผู้มารับบริการหรือติดต่อราชการสามารถสังเกตเห็นได้ง่าย เช่น บริเวณจุดให้บริการ หรือจุดประชาสัมพันธ์ขององค์การบริหารส่วนตำบลรอบเมือง	ต.ค. ๒๕๖๗ ถึง ก.ย. ๒๕๖๘

การนำผลการวิเคราะห์แต่ละประเด็นนำไปสู่การปฏิบัติ	มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ผู้รับผิดชอบ	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลาดำเนินการ
๔. กระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการ จากการวิเคราะห์ผลการประเมินในปีงบประมาณ ๒๕๖๗ พบว่ามี ๒ ข้อคำถามที่ควรยกระดับค่าคะแนน ได้แก่ ๓.๑ บุคลากรในองค์การบริหารส่วนตำบลรอบเมืองบางรายมีความเห็นว่า ยมีการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการไปใช้ปฏิบัติงานอย่างไม่ถูกต้อง ๓.๒ บุคลากรในองค์การบริหารส่วนตำบลรอบเมืองบางรายมีความเห็นว่าขาดการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินเพื่อป้องกันมิให้นำไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัว	๑. มาตรการการใช้ทรัพย์สินทางราชการ ๒. มาตรการป้องกันการขัดกันระหว่างผลประโยชน์ส่วนตนกับผลประโยชน์ส่วนรวม	ทุกหน่วยงาน/หัวหน้าสำนักปลัด อบต., ผู้อำนวยการทุกกอง	- ระบุขั้นตอนและแนวทางในการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการตามประเภทงานด้านต่าง ๆ ไว้ในคู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานอย่างชัดเจน พร้อมทั้งประชาสัมพันธ์คู่มือหรือแนวทางการขอยืมทรัพย์สินของราชการ ให้แก่บุคลากรในหน่วยงานได้รับทราบ และควรมีแนวทางในการกำกับ ดูแล ตรวจสอบเพื่อป้องกันมิให้นำทรัพย์สินราชการไปใช้ประโยชน์ในทางส่วนตัวหรือพวกพ้อง - หน่วยงานควรกำหนดหรือระบุแนวทางการใช้ทรัพย์สินของราชการไว้ในคู่มือ มาตรฐานการปฏิบัติงาน โดยมีการตรวจสอบวัสดุและครุภัณฑ์ในแต่ละส่วนงานเป็นระยะ พร้อมทั้งประชาสัมพันธ์คู่มือ หรือแนวทางดังกล่าวให้บุคลากรถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัดและกำชับให้บุคลากรภายในหน่วยงานมีการขออนุญาตในการยืมทรัพย์สินอย่างถูกต้อง และควรสร้างจิตสำนึกที่ดีในการรับผิดชอบงานต่อหน้าที่เพื่อให้เกิดการ แยกแยะระหว่างผลประโยชน์ส่วนตนและผลประโยชน์ส่วนรวม รวมถึงการเสริมสร้างจิตสำนึกการเป็นเจ้าหน้าที่ของรัฐ ที่ดีตามมาตรฐานทางจริยธรรม	ต.ค. ๒๕๖๗ ถึง ก.ย. ๒๕๖๘

การนำผลการวิเคราะห์ แต่ละประเด็นนำไปสู่การปฏิบัติ	มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ผู้รับผิดชอบ	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา ดำเนินการ
๕. กระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้ งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง จากการวิเคราะห์ผลการประเมินในปีงบประมาณ ๒๕๖๗ พบว่าไม่มีข้อคำถามที่ควรยกระดับค่า คะแนน แต่ควรรักษามาตรฐานคะแนนไว้ ๑. มาตรการป้องกันการรับสินบน ๒. เผยแพร่ประชาสัมพันธ์แผนการดำเนินงาน และแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี	๑. มาตรการการใช้ทรัพย์สินทางราชการ ๒. มาตรการป้องกันการขัดกันระหว่างผลประโยชน์ส่วน ตนกับผลประโยชน์ส่วนรวม	ทุกหน่วยงาน/หัวหน้า สำนักปลัด อบต., ผู้อำนวยการทุกกอง	- รักษามาตรฐานในกระบวนการสร้างความ โปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัด จ้างและเผยแพร่ประชาสัมพันธ์แผนการ ดำเนินงานและแผนการใช้จ่ายงบประมาณ ประจำปีให้เจ้าหน้าที่ในองค์การบริหารส่วน ตำบลรอบเมืองฯทราบ รวมทั้งการให้เจ้าหน้าที่ ภายในองค์การบริหารส่วนตำบลรอบเมืองฯได้มี ส่วนร่วมในการจัดทำแผนการดำเนินงานและ แผนการใช้จ่ายงบประมาณ หรือการมีส่วนร่วม ในกระบวนการกำกับติดตามแผนการดำเนินงาน และแผนการใช้จ่ายงบประมาณให้เป็นไปตาม วัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้ เพื่อให้เจ้าหน้าที่ในองค์การ บริหารส่วนตำบลรอบเมืองฯได้เข้ามามีส่วนร่วม ให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์มีความคุ้มค่า และ เกิดประโยชน์สูงสุดต่อประชาชน - จัดทำมาตรการป้องกันการรับสินบน เพื่อ ป้องกันการรับสินบน	ต.ค. ๒๕๖๗ ถึง ก.ย. ๒๕๖๘

การนำผลการวิเคราะห์ แต่ละประเด็นนำไปสู่การปฏิบัติ	มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ผู้รับผิดชอบ	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา ดำเนินการ
๖. กระบวนการควบคุม ตรวจสอบการใช้อำนาจ และการบริหารงานบุคคล จากการวิเคราะห์ผลการประเมินในปีงบประมาณ ๒๕๖๗ พบว่าไม่มีข้อคำถามที่ควรยกระดับค่า คะแนน แต่ควรรักษามาตรฐานคะแนนไว้	๑. มาตรการการใช้ดุลยพินิจ และอำนาจหน้าที่ให้เป็นไป ตามหลักการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี	ทุกหน่วยงาน/หัวหน้า สำนักปลัด อบต., ผู้อำนวยการทุกกอง	- รักษามาตรฐานในกระบวนการควบคุม ตรวจสอบการใช้อำนาจและการบริหารงาน บุคคล องค์การบริหารส่วนตำบลรอบเมืองควร กำหนดนโยบายหรือแผนการบริหารทรัพยากร และพัฒนามุ่งเน้นการแก้ไขปัญหา และกำกับ ติดตามการขับเคลื่อนนโยบายหรือแผนการ บริหารทรัพยากรอย่างต่อเนื่อง	ต.ค. ๒๕๖๗ ถึง ก.ย. ๒๕๖๘

การนำผลการวิเคราะห์แต่ละประเด็นนำไปสู่การปฏิบัติ	มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ผู้รับผิดชอบ	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลาดำเนินการ
๗. กลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน จากการวิเคราะห์ผลการประเมินในปีงบประมาณ ๒๕๖๗ พบว่ามี ๑ ข้อคำถามที่ควรยกระดับค่าคะแนน ได้แก่ ๗.๑ ผู้รับบริการกับองค์การบริหารส่วนตำบลรอบเมืองบางรายมีความเห็นว่า องค์การบริหารส่วนตำบลรอบเมืองยังไม่มีมีการปรับปรุงการดำเนินการให้ตอบสนองต่อประชาชน	๑. มาตรการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต และจัดให้มีช่องทางการร้องเรียนเจ้าหน้าที่ ๒. มาตรการผู้บริหารประกาศตนเป็นหน่วยงานที่มีบุคลากรทุกคนไม่รับของขวัญ และของกำนัลทุกชนิดในการปฏิบัติหน้าที่ ๓. มาตรการประกาศเจตจำนงต่อต้านการทุจริตของผู้บริหาร	ทุกหน่วยงาน/หัวหน้าสำนักปลัด อบต., ผู้อำนวยการทุกกอง	- เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ช่องทางการร้องเรียนเจ้าหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลรอบเมืองฯผ่านช่องทางออนไลน์ โดยจัดให้มีมาตรการคุ้มครองและปกปิดข้อมูลผู้แจ้งเบาะแส - เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ช่องทางการร้องเรียนเจ้าหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลรอบเมืองในจุดที่ประชาชนสามารถสังเกตเห็นได้ง่าย เช่น บริเวณจุดให้บริการ หรือจุดประชาสัมพันธ์ขององค์การบริหารส่วนตำบลรอบเมือง	ต.ค. ๒๕๖๗ ถึง ก.ย. ๒๕๖๘

**ส่วนที่ ๔ การวิเคราะห์ข้อจำกัดในการดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส
ในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลรอบเมือง**

๑. ข้อจำกัดในด้านบุคลากรภายใน บุคลากรในหน่วยงานบางคนยังขาดความรู้ความเข้าใจในการปฏิบัติงาน หรืออาจความเข้าใจในการสื่อสารและอธิบายให้ผู้รับบริการเข้าใจในขั้นตอนการปฏิบัติงาน
๒. ข้อจำกัดในด้านงบประมาณ ไม่มีข้อจำกัดของหน่วยงาน
๓. ข้อจำกัดในด้านเทคโนโลยี เนื่องจากเว็บไซต์ขององค์การบริหารส่วนตำบลรอบเมืองตำบลมีการเข้าพื้นที่เว็บไซต์จากบริษัทเอกชน บางครั้งเว็บไซต์ล่ม ไม่สามารถใช้งานได้ชั่วคราว ต้องรอบริษัทเอกชนดำเนินการให้
๔. ข้อจำกัดในด้านบุคคลภายนอก ในเขตพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลรอบเมืองตำบล มีประชากรหลากหลายประเภท แต่จะมีผู้สูงอายุมาติดต่อราชการเป็นส่วนใหญ่ ไม่ว่าจะดำเนินการในธุระส่วนตัวหรือมาดำเนินการแทนบุตรหลาน (เพราะเป็นพื้นที่เมืองอุตสาหกรรม ต้องทำงานไม่มีเวลาติดต่อด้วยตนเอง) อาจทำให้การสื่อสารและการทำความเข้าใจในการติดต่อราชการเข้าใจกันคลาดเคลื่อนหรือไม่ตรงกัน หรืออาจต้องใช้เวลาในการทำความเข้าใจนาน